

## Guillaume Stalder

Jacob-Brandt 6  
2300 La Chaux-de-Fonds

079 818 30 72  
guillaumestalder@gmail.com

## Informaticien de gestion

31.10.1985, célibataire  
Suisse

### Expériences pratiques

---

**Informaticien de gestion/chef d'équipe (Anovo Suisse SA)** 11.2010 - 09.2014

Tâches effectuées : Maintenance de bases de données MS SQL Server, reporting, facturation de différentes activités de services après-vente, key-user sur les différents logiciels métier, développement d'un système de tracking, formation des utilisateurs sur les nouveaux logiciels, optimisation des processus et des temps de gamme, planification.

**Technicien en informatique au centre de réparation suisse de Dell (Anovo Suisse SA)** 02.2010 - 11.2010

Tâches effectuées : diagnostic des pannes, réparation d'ordinateurs portables et fixes, rénovation, contrôle qualité.

**Maturité professionnelle commerciale (1 année) réalisée au secrétariat de l'Ecole supérieure de commerce de Delémont**

Tâches effectuées : gestion du courrier, réception des téléphones, correspondance, classements, participation à la maintenance et la gestion des salles d'informatique.

**Stage et remplacements effectués chez Yann Solutions Sàrl à Courchapoix**

Tâches effectuées : dépannage d'ordinateurs sur place et à domicile, conseils à la clientèle, création de sites internet.

### Formations

---

Haute école ARC en informatique de gestion, Neuchâtel 2011 - 2014

Maturité professionnelle commerciale, République et canton du Jura, Delémont 2005 - 2006

**Certificat de Maturité professionnelle commerciale**

Ecole supérieure de commerce, Delémont 2001 - 2005

**Certificat de Maturité commerciale**

### Langues

---

Français Langue maternelle

Anglais Bonnes connaissances orales et écrites : First Certificat in English

Allemand Connaissances scolaires, en perfectionnement

### Certificats

---

Certificat ASSAP de correspondance commerciale

Certificat ASSAP de traitement de texte

Certificat ASSAP de dactylographie (disposition de lettres commerciales)

Certificat ASSAP de tableur

Brevet de moniteur Jeunesse et Sport en snowboard